

Postup při řešení stížností – ŠK

Veškeré podněty a stížnosti je potřeba řešit tam, kde vznikají, a v okamžiku, kdy vznikají. Teprve při neúspěchu v řešení postupovat k dalším zodpovědným osobám. Tento komunikační postup zajistí nejefektivnější a nerychlejší řešení podnětů.

Schůzku se zodpovědným pedagogem prosíme vždy předem domluvit.

Řešení stížností na dění ve školním klubu:

vychovatelka → zástupkyně ředitelky → ředitelka školy